# Justificación y viabilidad

En la siguiente sección, se presentará en primera instancia la justificación por la cual se decidió realizar el proyecto así como su propuesta de solución. Seguidamente, se presentará el análisis de viabilidad del proyecto el cual permite determinar si será posible o no llevarlo a cabo y en qué medida se podrá hacerlo.

## Justificativa del proyecto de tesis

El motivo que conllevó a la realización del presente proyecto de fin de carrera es el de poder ofrecer, en primer lugar, un espacio de anuncio a las personas naturales que se dedican a ofrecer servicios generales y de mantenimiento a hogares los cuales, como se vio en la problemática, se beneficiarían de poder contar con un nuevo medio alternativo que les permita darse a conocer. Para estos trabajadores independientes es importante poder conseguir nuevos clientes y nuevos trabajos puesto que en muchos casos, sus ingresos económicos dependen de la cantidad de trabajos que ellos puedan realizar. Para este fin con el presente proyecto se desarrollará un sistema de información web el cual les permitirá a estos trabajadores independientes poder darse de alta, anunciar qué es lo que hacen y ofrecen como servicios, manejar su disponibilidad a través de un calendario personal, y contar con una herramienta que les de soporte para la realización de sus trabajos realizados, todo esto tan solo con una computadora que esté conectada a internet.

En segundo lugar y desde el punto de vista de los clientes, la solución propuesta ofrecerá un medio alternativo para que puedan encontrar personas que satisfagan sus necesidades de servicios indicando, para esto, qué es lo que necesitan, en dónde y cuándo. Además con la herramienta podrán calificar y valorizar la calidad de atención y ejecución de los servicios contratados lo que permitirá que se establezcan rankings con los mejores proveedores lo cual garantiza y se procure que sean siempre los mejores trabajadores los que ofrezcan los servicios.

Para lograr todo lo anterior descrito, si bien es cierto en el presente proyecto se obtendrá como producto final un sistema web, es importante mencionar que dicho sistema se habrá realizado de acuerdo al caso de negocio el cual a grandes rasgos pretende establecer un modelo de negocio a través del cual exista una entidad intermediaria de manera que sea ésta entidad la que administre el sistema y provea de los insumos requeridos a los proveedores estableciendo así el caso de negocio. Dicha entidad intermediaria puede ser una ferretería o cualquier cadena que desee adoptar el modelo de negocio planteado en el presente proyecto y la cual a su vez se beneficiará ya que proveerá (venderá) los insumos que los trabajadores independientes necesiten para realizar sus trabajos (esto de acuerdo al mecanismo de negocio se definirá en detalle dentro de las Reglas de Negocio).

Ahora bien, el proyecto se puede justificar también desde 3 perspectivas diferentes cada una de las cuales aporta al motivo y porqué de la elección tanto del tema escogido como de la solución propuesta. Estos puntos son:

* *Conveniencia*: el proyecto responde a una necesidad problemática real e identificada la cual necesita ser subsanada. Para esto, se obtendrá una solución informática resultante que satisfaga las necesidades actuales tanto de los clientes en búsqueda de servicios de calidad, como de proveedores que necesitan poder contar con un medio pensado para ellos con el cual puedan conseguir y fidelizar clientes.
* *Implicaciones prácticas*: con la solución obtenida, se va a poder resolver de una manera nueva y diferente un problema específico, en este caso, la falta de herramientas pensadas y orientadas a personas naturales que se dediquen a ofrecer servicios de mantenimiento a hogares. Para el proyecto, la herramienta será, a grandes rasgos, una página web que subsane esa falta de soluciones para ese nicho de mercado en particular.
* *Impacto social*: con el presente proyecto gracias al caso de negocio y a la solución elaborada, se estarán beneficiando los siguientes actores: en primer lugar, los trabajadores independientes ya que podrán anunciarse, conseguir nuevos clientes, fidelizar a los que ya tienen, y utilizar la herramienta como soporte para sus operaciones básicas de entrega de servicios; en segundo lugar, los clientes, dado que podrán encontrar a proveedores “rankeados” por otros clientes, dar su propia opinión, y satisfacer sus necesidades de servicios; en tercer lugar, a la entidad intermediaria ya que ésta al administrar el sistema puede recibir ingresos extras al vender los insumos que los proveedores necesiten. Claro está que lo se busca en el presente proyecto es generar el mayor impacto positivo para las personas naturales que trabajan como independientes.

## Análisis de viabilidad

Para evaluar la viabilidad del presente proyecto de fin de carrera se considerarán los siguientes aspectos: viabilidad técnica, viabilidad temporal y análisis de las necesidades:

* *Viabilidad técnica*: para elaborar el sistema del presente proyecto, se utilizarán tecnologías sin costo alguno disponibles en el mercado, todas las cuales se cuenta con la experiencia suficiente y necesaria para poder implementar el producto satisfactoriamente. Dichas tecnologías incluyen la utilización de un lenguaje de programación, entorno de desarrollo, base de datos, y otros frameworks que faciliten la implementación. La elección de las tecnologías a usar se realizará mediante un análisis comparativo el cual permita adoptar las que mejor se adecuen a los requerimientos del sistema.
* *Viabilidad temporal*: el presente proyecto estará limitado a un plazo aproximado de 9 meses que van desde abril hasta diciembre del 2013, de los cuales un máximo de 5 meses fueron destinados a la ejecución del mismo pues los 4 primeros meses estuvieron destinados al trabajo de concepción del proyecto. Se va a elaborar un diagrama de Gantt el cual mostrará en detalle las distintas fechas para ejecutar cada una de las actividades del proyecto en cuestión.
* *Análisis de necesidades*: dado que este es un proyecto de fin carrera, hay otras consideraciones a tomar en cuenta y que no se pueden dejar de lado como por ejemplo la necesidad de acceso a fuentes de información tales como libros y revistas los cuales serán proporcionados en su mayoría por la universidad o el tesista en su defecto, el acceso a potenciales usuarios del sistema lo cual ya ha sido previsto de antemano para evitar futuras complicaciones, las herramientas a trabajar por el tesista en este caso computadoras personales, y también la necesidad inherente de contar con el apoyo continuo del asesor de tesis así como de los profesores del curso lo cual garantice que el proyecto se lleve a cabo exitosamente.

# Plan de actividades

Para poder llevar a cabo el proyecto en su totalidad, se ha realizado una planificación del mismo mediante un Diagrama de Gantt en el cual se han calendarizando las actividades y se han considerado aquellas que se llevarán a cabo para implementar la totalidad de la solución. Dicho diagrama considera el plazo de 9 meses comenzado en abril y terminando en diciembre del año 2013, de los cuales los primeros 4 meses corresponden a las fases de concepción y planificación, y los 5 meses restantes corresponden a la ejecución del proyecto (análisis, diseño e implementación del sistema). Cabe mencionar que todas las fechas son tentativas y están sujetas a modificación.

(AQUÍ IRÁ DIAGRAMA DE GANTT)